



Tarjeta de Crédito Visa Selección Colombia

- Preguntas Frecuentes -

- **¿Cómo puedo obtener mi camiseta de la selección Colombia?**

Si tienes la Tarjeta oficial de nuestra Selección debes realizar compras (nacionales o internacionales) por un valor de 3'000.000 (Tres Millones de pesos) durante los primeros 6 meses, contados a partir de la fecha de activación de la tarjeta.

El banco realizará cortes quincenales para determinar que clientes ya alcanzaron la meta. Una vez alcances la meta de facturación, recibirás a través del centro de mensajes de la sucursal virtual un código con el que podrás acceder a la plataforma de redención. Te notificaremos al correo electrónico que tengas inscrito en el banco que ya tu código está disponible.

En la plataforma de redención (sitio web), debes ingresar con tu documento de identidad y el código que te entregamos en el centro de mensajes. Ahí puedes seleccionar la referencia y talla de la camiseta que deseas y posteriormente debes ingresar los datos de entrega.

La camiseta se enviará de forma certificada a la dirección que proporcionas.

- **¿Cuántas camisetas puedo obtener con esta promoción?**

Solo se entregará una camiseta por cédula, por lo tanto, después de hacer la redención del premio no se puede acceder a otra camiseta.

- **¿Cuánto tiempo tengo para redimir el premio (camiseta/descuento)?**

Tienes un mes para redimir el premio (ya sea camiseta, o descuento del 50%) a partir de la notificación del premio.

- **¿Si en la plataforma de redención no encuentro la talla/referencia que deseo, ¿puedo esperar hasta que llegue nuevo inventario?**

Solo se entregarán camisetas disponibles en inventario, por lo cual el cliente debe redimir una camiseta de las referencias y tallas disponibles dentro de los 30 días posteriores al momento en que se le notifique que puede reclamar su premio.

- **¿Qué tipos de exoneración de cuota de manejo tiene esta tarjeta?**

A la Tarjeta Oficial de Nuestra Selección no le aplica ningún tipo de exoneración en cuota de manejo.

- **¿Cómo puedo acompañar a la selección?**

Oportunamente y antes de cada partido se informará de las condiciones y la mecánica para que los clientes puedan asistir a los partidos de la Selección Colombia



- **¿Qué tipo de transacciones aplican para el cumplimiento de la meta de facturación para ganar la camiseta de la Selección Colombia?**

Para el cumplimiento de la meta aplican compras nacionales e internacionales y compra de cartera. NO aplican avances (nacionales e internacionales) ni pago de impuestos.

- **¿Los clientes tienen derecho a reclamar el descuento del 50% y la camiseta de la Selección Colombia simultáneamente?**

No, los clientes que alcancen la meta de los \$3.000.000 no tendrán derecho al bono de 50% de descuento. Este descuento solo se entregará al cliente en el caso de que 6 meses después de activar la tarjeta tenga una facturación acumulada en compra mayor a 2 Millones de pesos y menor a 3 millones de pesos.

- **¿Por qué medios se comunicará al cliente que alcanzó la meta?**

Una vez el cliente alcance la meta, se le comunicará el proceso para la reclamación de la camiseta en la siguiente facturación a través del correo electrónico registrado en el banco. Es importante que tengas esta información actualizada y que autorices el envío de información por parte de Bancolombia. Adicionalmente se le enviará un código de ganador a la bandeja de entrada del centro de mensajes de la Sucursal Virtual Personas con el cual podrá redimir su premio en la plataforma de redención de Camisetas.

- **¿Dónde puedo consultar el estado de mi redención?**

Después de haber realizado el proceso de redención de la camiseta a través de la plataforma, podrás seguir utilizando tu documento de identidad y el código que se te envió al centro de mensajes para acceder a la plataforma de redención. En la sección “mis redenciones” podrás consultar el estado actual de tu redención y el número de guía de entrega con el que podrás validar con el operador logístico el estado de entrega de tu camiseta.

¿Dónde puedo consultar mi facturación para ver el cumplimiento de la meta?

Puedes consultar las transacciones realizadas a través de la sucursal virtual personas en donde encontrarás el detalle de los movimientos realizados. Si hay algún movimiento antiguo que no aparece en la consulta de movimientos, recuerda que puedes consultar tus extractos de tarjeta de crédito dentro de la sucursal virtual, en la opción “Extractos” del Menu principal. Recuerda que para la meta solo aplican las compras nacionales, Internacionales y las compras de cartera. No aplican avances ni pagos de impuestos.

- **¿Qué puedo hacer si tengo problemas con mi redención?**

Para cualquier tipo de consulta, queja o reclamo con respecto a la redención de la camiseta puedes comunicarte con la línea de atención al cliente de Bancolombia donde te guiarán con tu necesidad.

Bogotá: (57-1) 343 00 00 • Medellín: (57-4) 510 90 00 • Cali: (57-2) 554 05 05 • Barranquilla: (57-5) 361 88 88 • Bucaramanga: (57-7) 697 25 25 • Cartagena: (57-5) 693 44 00 • Pereira: (57-6) 340 12 13 • Resto del país: 01800 09 12345.



El Banco oficial de nuestra Selección

**Tengo en la actualidad una Tarjeta de crédito Visa Copa Mundial de la Fifa™ de Bancolombia.
¿Qué pasa con mi tarjeta? ¿Cómo obtengo la nueva tarjeta Visa Selección Colombia?**

Los clientes que tenían la tarjeta Visa Copa Mundial de la Fifa™, automáticamente serán migrados a la tarjeta Selección Colombia, lo que implica que disfrutarán de los beneficios del nuevo producto, y que comenzarán a pagar cuota de manejo de forma mensual a partir del mes de Julio de 2015. Si el cliente no desea los beneficios del nuevo producto o prefiere conservar su exoneración en la cuota de manejo debe solicitarlo a través de la sucursal telefónica 01800 09 12345 antes del 30 de junio del 2015, para que su tarjeta sea migrada a una tarjeta Visa Clásica Tradicional. El cliente puede continuar con su plástico actual. Los antiguos clientes Visa Mundial serán contactados a través de correo electrónico y una campaña de telemarketing para informarles del cambio y para indicarles el procedimiento de acuerdo a la decisión que tomen. Importante: No se cobrará cuota de manejo para los antiguos clientes Visa Mundial entre los meses de Mayo y Junio de 2015. Este cobro se reanuda de forma mensual a partir de Julio de 2015 para las tarjetas que hayan quedado en este producto. Para los clientes que desean continuar con La tarjeta de crédito Oficial de la selección Colombia, la meta de 6 meses para cumplir la facturación comienza a contar a partir del primero de Julio del 2015.



Tarjeta Débito Maestro de la Selección Colombia

- **¿Cómo puedo obtener mi camiseta de la selección Colombia?**

El cliente que más facture durante el día, con cualquiera de sus tarjetas débito (Maestro, MasterDebit o E-Prepago) tendrá la posibilidad de tener una camiseta de la Selección Colombia de acuerdo a la disponibilidad de tallas colores y referencias en catálogo de productos.

Si tú eres un cliente ganador recibirás a través del centro de mensajes de la sucursal virtual un código con el que podrás acceder a la plataforma de redención. Notificaremos al correo electrónico que tengas inscrito en el banco que el código está disponible.

En la plataforma de redención (sitio web), deberás ingresar con tu documento de identidad y el código que te entregamos en el centro de mensajes. Ahí puedes seleccionar la referencia y talla de la camiseta que desees y posteriormente debes ingresar los datos de entrega, teniendo en cuenta que la persona que reciba la camiseta deberá ser mayor de edad.

Nota: Esta plataforma estará vigente a partir del 15 de mayo de 2015.

La camiseta se enviará de forma certificada a la dirección que proporciones.

Se entregará una camiseta por día durante 90 días.



El Banco oficial de nuestra Selección

- **¿Qué tipo de transacciones aplican para ganar la camiseta de la Selección Colombia?**

Podrás facturar de manera acumulada durante el día con cualquiera de tus tarjetas débito, ya sea con Tarjeta Débito E-Prepago, Tarjeta débito Maestro o Tarjeta débito MasterCard (MasterDebit) de Bancolombia en cualquiera de los comercios que tengan POS (datafono) o a través de compras virtuales. (Aplica para compras nacionales o internacionales)

No aplica para compras en PAC electrónico, pagos a través del botón PSE, pago de impuestos.

- **¿Cuándo puedo redimir mi premio (Camiseta)?**

La plataforma para redimir las camisetas estará disponible a partir del 15 de mayo en el sitio web de la campaña.

- **¿Cuántas camisetas puedo obtener con esta promoción?**

Solo se entregará una camiseta por cédula, por lo tanto, después de hacer la redención del premio no se puede acceder a otra camiseta.

- **¿Cuánto tiempo tengo para redimir el premio (camiseta/descuento)?**

Tienes un mes para redimir la camiseta a partir de la notificación del premio.

- **¿Si en la plataforma de redención no encuentro la talla/referencia que deseo, ¿puedo esperar hasta que llegue nuevo inventario?**

Solo se entregarán camisetas disponibles en inventario, por lo cual el cliente debe redimir una camiseta de las referencias y tallas disponibles dentro de los 30 días posteriores al momento en que se le notifique que puede reclamar su premio.

- **¿Dónde puedo consultar el estado de mi redención?**

Después de haber realizado el proceso de redención de la camiseta a través de la plataforma, podrás seguir utilizando tu documento de identidad y el código que se te envió al centro de mensajes para acceder a la plataforma de redención. En la sección “mis redenciones” podrás consultar el estado actual de tu redención y el número de guía de entrega con el que podrás validar con el operador logístico el estado de entrega de tu camiseta.

- **¿Qué puedo hacer si tengo problemas con mi redención?**

Para cualquier tipo de consulta, queja o reclamo con respecto a la redención de la camiseta puedes comunicarte con la línea de atención al cliente de Bancolombia donde te guiarán con tu necesidad.

Bogotá: (57-1) 343 00 00 • Medellín: (57-4) 510 90 00 • Cali: (57-2) 554 05 05 • Barranquilla: (57-5) 361 88 88 • Bucaramanga: (57-7) 697 25 25 • Cartagena: (57-5) 693 44 00 • Pereira: (57-6) 340 12 13
• Resto del país: 01800 09 12345.

- **¿La Tarjeta Débito de la Selección Colombia cuenta con la funcionalidad de transporte?**

Tu tarjeta débito de la Selección Colombia no cuenta con la funcionalidad de transporte.



El Banco oficial de nuestra Selección



- **¿La Tarjeta Débito de la Selección Colombia cuenta con la funcionalidad de PayPass?**

Tu tarjeta débito de la Selección Colombia no cuenta con la funcionalidad de PayPass.

- **¿Tiene algún costo emitir la Tarjeta Débito de la Selección Colombia?**

Te puedes acercar a la sucursal más cercana y sin ningún costo podrás tener tu tarjeta debito de la Selección Colombia.



El Banco oficial de nuestra Selección